

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THƯỜNG THẮNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v tiếp tục khuyến khích, hướng dẫn
người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch
vụ công trực tuyến trên môi trường mạng

Thường Thắng, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Cán bộ, công chức xã;
- Hiệu Trưởng các nhà trường;
- Trưởng Trạm y tế;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn xã;
- Trưởng các thôn.

Thực hiện Công văn số 1600/UBND-VP ngày 27/5/2024 của UBND huyện Hiệp Hòa V/v tiếp tục khuyến khích, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVC TT) trên môi trường mạng;

Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT, giúp giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, Chủ tịch UBND xã có ý kiến như sau:

1. Các đơn vị, doanh nghiệp (như kính gửi):

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn để người dân, doanh nghiệp hiểu, nắm được những tiện ích, thuận lợi khi tham gia dịch vụ công trực tuyến như:

+ Thủ tục đăng ký đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện 24/24 giờ trong ngày tại mọi địa điểm có kết nối Internet;

+ Tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch, đơn giản thủ tục giấy tờ;

+ Chủ động các công việc khác của công dân;

+ Theo dõi được tình trạng hồ sơ trên website trực tuyến; qua tin nhắn điện thoại; địa chỉ email;

+ Đảm bảo công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục.

+ Tại một số thủ tục, công dân không cần đến cơ quan nhà nước thực hiện thủ tục hành chính và được nhận kết quả tại nhà.

+ Kết quả giải quyết được chuyển vào danh sách dịch vụ của công dân tại Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang

(dichvucong.bacgiang.gov.vn) hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia

(dichvucong.gov.vn).

- Khuyến khích “Các tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết TTHC qua dịch

vụ công trực tuyến (*qua môi trường mạng*) toàn trình, một phần được áp dụng **thu bằng 50%** mức thu quy định” cho mỗi TTHC được quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 12/7/2022 của HĐND tỉnh Bắc Giang.

2. Cán bộ, công chức xã

Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, DVC tỉnh khi đến giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa theo 4 bước như sau: (1) Tra cứu TTHC, DVC công; (2) Chọn cơ quan thực hiện; (3) Đăng ký, đăng nhập tài khoản công dân, doanh nghiệp; (4) Nộp hồ sơ, tra cứu, theo dõi tình trạng hồ sơ.

Nghiêm cấm cán bộ, công chức có hành vi, biểu hiện nhũng nhiễu, phiền hà người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC.

Sắp xếp phòng làm việc (*đặc biệt phòng Một cửa*) gọn gàng, khoa học đảm bảo thuận tiện nhất cho người dân khi tham gia giải quyết TTHC.

3. Giao Công chức Văn hóa xã hội, Cán bộ Đài truyền thanh xã

Phối hợp viết tin, bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, trang thông tin điện tử của xã về lợi ích khi người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thời lượng mỗi tuần ít nhất một lần.

4. Các ông Trưởng thôn

Tiếp tục tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của thôn về lợi ích khi người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thời lượng mỗi tuần ít nhất một lần.

5. Giao Công chức Văn phòng – Thống kê

Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nội dung tại Công văn này; định kỳ tổng hợp kết quả, báo cáo Chủ tịch UBND xã theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Công TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Thị Lan